

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CADÊ GUINCHO SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, é uma empresa de tecnologia que atua na prestação de serviços de processamento de dados e licenciamento de software voltado para o mercado serviços relacionados aos veículos automotores, tais como: auto socorro, assistência veicular, manutenção, reparo etc.

Em razão da prestação de tais serviços, de processamento de dados e de licenciamento de software, a CADÊ GUINCHO concede aos interessados acesso a sua PLATAFORMA para a prestação/contratação de serviços ou contratação, mediante aceitação dos respectivos Termos de Uso e da presente Política de Privacidade.

A PLATAFORMA é composta essencialmente:

- pelo aplicativo para dispositivo móvel de nome “Cadê Guincho”, (“APLICATIVO”), o qual destina-se às pessoas físicas ou jurídicas para a realização de cotações de preço de serviços de auto socorro, serviços de assistência veicular, serviços de manutenção e outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o usuário do APLICATIVO e os prestadores de serviço, dessa forma, os usuários poderão escolher a proposta/cotação que lhe for mais adequada realizar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços junto ao prestador de serviço escolhido. O usuário poderá pagar o serviço contratado em dinheiro diretamente ao prestador de serviços, entretanto, caso o usuário opte por realizar o pagamento do serviço contratado via cartão de débito/crédito ou moeda eletrônica pré-paga utilizando o APLICATIVO, o APLICATIVO também realizará o processamento de dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado;

- pelo aplicativo para dispositivo móvel de nome “Profissional - Cadê Guincho”, (“APLICATIVO”), o qual destina-se às pessoas físicas ou jurídicas que prestem os serviços suportados pelo APLICATIVO tais como: serviço de auto socorro, serviço de manutenção e outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e clientes em potencial, usuários do APLICATIVO, dessa forma, o prestador de serviços poderá, caso queira, responder às solicitações de cotações de preços e apresentar sua proposta para os interessados na contratação de seus serviços e, caso sua proposta seja aceita, poderá confirmar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços.

- pelo website cadeguincho.com que, além de fornecer informações sobre o APLICATIVO, em alguns casos também pode ser utilizado com a mesma finalidade do APLICATIVO, principalmente pelos usuários dos serviços que poderão, inclusive, contratar serviços de auto socorro por meio do website;

- pelo “Suporte Técnico 24 horas” que promove atendimento por telefone, e-mail ou chat visando orientar ou esclarecer dúvidas dos usuários quanto ao funcionamento ou utilização do APLICATIVO ou do website da Cadê Guincho; e,

- pelo “Centro de Operações, Controle e Processamento de Dados”, que realiza o processamento dos dados e informações que transitam nos canais acima.

Tendo em vista a natureza da PLATAFORMA, a fim de atender sua finalidade é necessário coletar dados referentes aos seus usuários bem como dados referentes às atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA ou por meio desta.

Exclusivamente para fins da presente Política de Privacidade é considerado usuário da PLATAFORMA todo aquele que acessar a PLATAFORMA por qualquer meio, independentemente da utilização da PLATAFORMA para a prestação ou contratação de serviços. Atenção! O mero acesso à PLATAFORMA caracteriza a pessoa física ou jurídica que realizou o acesso como usuário da PLATAFORMA para fins da presente Política de Privacidade.

O presente documento tem como objetivo informar, a todos que acessarem a PLATAFORMA da CADÊ GUINCHO, nossa Política de Privacidade em relação aos dados coletados referentes aos seus usuários bem como dos dados relacionados às atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA.

A PLATAFORMA disponibilizada pela CADÊ GUINCHO realiza coleta e tratamento de dados pessoais de seus usuários bem como mantém registro das atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA e, ao utilizá-la, o USUÁRIO CONCORDA COM A COLETA, TRATAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS DE ACORDO COM A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

INFORMAÇÕES COLETADAS NO CADASTRAMENTO DO USUÁRIO

A utilização da PLATAFORMA da Cadê Guincho requer a realização de cadastro por parte dos usuários, sejam estas pessoas físicas ou jurídicas, interessadas na contratação de serviços de auto socorro utilizando a PLATAFORMA, ou pessoas físicas ou jurídicas interessadas em prestar serviços de auto socorro aos demais usuários da PLATAFORMA.

Para a realização do cadastro de pessoas físicas interessadas em contratar serviços de auto socorro, são solicitadas informações pessoais como, por exemplo:

- nome;
- número de telefone;
- endereço de e-mail;
- número de inscrição no CPF;
- informações sobre o veículo;
- etc.

Para a realização do cadastro de pessoas jurídicas interessadas em contratar serviços de auto socorro, além das informações e documentos necessários para a identificação da pessoa jurídica, são solicitadas informações pessoais do representante legal da pessoa jurídica como, por exemplo:

- nome e CPF do representante legal;
- endereço de e-mail do representante legal;

- Telefone;
- etc.

Para a realização do cadastro de pessoas físicas (profissionais autônomos), interessadas na prestação de serviços de auto socorro para os demais usuários da PLATAFORMA, são solicitadas informações pessoais como, por exemplo:

- nome;
- número de telefone;
- endereço de e-mail;
- número de inscrição no CPF;
- endereço completo e respectivo comprovante de residência;
- número da Carteira Nacional de Habilitação e sua data de validade;
- documento e fotos do veículo que será utilizado para a prestação dos serviços;
- foto do motorista;
- etc.

Para a realização do cadastro de pessoas jurídicas interessadas na prestação de serviços de auto socorro para os demais usuários da PLATAFORMA, além das informações e documentos necessários para a identificação da pessoa jurídica, dos motoristas e dos veículos que serão utilizados para a prestação de serviços, são solicitadas informações pessoais do representante legal da pessoa jurídica como, por exemplo:

- nome do representante legal;
- endereço de e-mail;
- número do documento de identidade;
- número de inscrição no CPF;
- número de telefone;
- endereço completo e respectivo comprovante de residência;
- etc.

Além de serem utilizadas para a identificação dos usuários da PLATAFORMA e para a utilização desta, as informações cadastrais também serão utilizadas para a operacionalização das atividades da CADÊ GUINCHO, como por exemplo, processamento dos dados para viabilizar o pagamento realizado utilizando a PLATAFORMA, realização de cobrança ou o pagamento de créditos da CADÊ GUINCHO. Outras informações podem ser coletadas e processadas pela Cadê Guincho em razão de normas legais aplicáveis à Cadê Guincho ou aos usuários da PLATAFORMA.

Ainda, a CADÊ GUINCHO poderá utilizar as informações cadastrais para entrar em contato com os usuários por e-mail ou outros métodos, principalmente para o envio de informações referentes ao APLICATIVO, novas versões do aplicativo, nova versão dos Termos de Uso, nova versão da Política de Privacidade, informar sobre ofertas, promoções ou novos serviços ofertados por meio da PLATAFORMA da CADÊ GUINCHO.

A CADÊ GUINCHO poderá, a seu exclusivo critério, solicitar outras informações que julgar necessárias para a complementação do cadastro, esclarecimento ou comprovação de informações prestadas bem como sobre o estado de coisa ou pessoa.

DA COLETA DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO NA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CADÊ GUINCHO E DA UTILIZAÇÃO DESSAS INFORMAÇÕES

A utilização da PLATAFORMA, para qualquer finalidade, implica na coleta de informações de seus usuários.

As informações coletadas serão utilizadas com as seguintes finalidades:

- 1) identificar os usuários da PLATAFORMA;
- 2) realizar comunicação entre a Cadê Guincho e os usuários da PLATAFORMA;
- 3) realização de orçamentos junto aos respectivos prestadores de serviços e, se for o caso, possibilitar a contratação de serviços por meio da PLATAFORMA;
- 4) dependendo da natureza do serviço contratado, realizar o acompanhamento da prestação do serviço;
- 5) realizar o processamento do pagamento do serviço contratado quando usuário realizar o pagamento por meio da PLATAFORMA utilizando cartão de crédito, por exemplo;
- 6) realizar o faturamento dos serviços prestados, emitir recibos e notas fiscais de acordo com o caso;

Por exemplo, ao contratar um serviço de guincho é exibido um mapa pelo qual é possível acompanhar o deslocamento do guincho até o local onde está o veículo a ser guinchado. Dessa forma, durante o período de utilização da PLATAFORMA serão coletadas informações referentes à: identificação da origem do acesso à PLATAFORMA (número de IP, número de telefone e modelo do aparelho), geolocalização e georreferenciamento do usuário.

As informações referentes à geolocalização e ao georreferenciamento não serão coletadas quando o APLICATIVO não estiver em uso.

Quando os usuários contratarem algum serviço por meio da PLATAFORMA poderão ser compartilhadas entre estes usuários as informações necessárias para o acompanhamento e a realização dos serviços contratados, cobrança dos valores dos serviços prestados bem como para o cumprimento de obrigações legais.

Ainda, serão coletadas todas as informações referentes à utilização da PLATAFORMA, tais como: gravação da realização de chamado de serviço de auto socorro e a comunicação realizada durante a utilização da PLATAFORMA, o que inclui a gravação do áudio de eventual comunicação, imagens, textos, registro das informações que identifiquem o usuário, o aparelho utilizado e as demais informações referentes à conexão utilizada para acessar a PLATAFORMA; a formulação de proposta de prestação de serviços de auto socorro; a aceitação de propostas; etc.

Dessa forma, ao utilizar a PLATAFORMA poderão ser coletadas informações como, por exemplo: posição geográfica, rota, duração do transporte, endereço IP, navegador utilizado, SSID, força do sinal das redes sem fio próximas, informações de cookies, tipo e marca do aparelho utilizado para acessar a PLATAFORMA, identificadores de dispositivos móveis, versão

de sistema operacional, informações sobre rede, provedor de conexão à Internet utilizado, configuração dos dispositivos, dados de software, as avaliações que você faz sobre os serviços dados financeiros as formas de pagamento utilizadas e seus valores, as comunicações realizadas por meio do APLICATIVO e as comunicações realizadas entre você e a Cadê Guincho por meio dos nossos canais de atendimento.

Poderão ser coletadas informações para o aperfeiçoamento da PLATAFORMA da Cadê Guincho bem como para a melhoria da experiência do usuário quando da utilização da PLATAFORMA.

Coleta de Dados em Segundo Plano

No caso dos usuários do APLICATIVO, de nome “Profissional - Cadê Guincho”, a coleta de dados, referentes à localização do dispositivo móvel (geolocalização e georreferenciamento) em segundo plano ocorrerá a partir do momento em que o usuário indica que está disponível para a prestação de serviços, pressionando o botão “disponível” no APLICATIVO.

DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas serão para as finalidades descritas acima e, dessa forma, serão armazenadas pelo prazo necessário para cumprir a finalidade a que se destina ou para o cumprimento de determinação legal.

Nas hipóteses em que o cadastro não seja concluído ou se concluído não seja aprovado, as respectivas informações cadastrais coletadas permanecerão armazenadas pelo prazo necessário para o complemento do cadastro ou para a resolução de eventuais situações que motivaram a reprovação do cadastro.

As informações coletadas poderão continuar armazenadas mesmo após a desinstalação do APLICATIVO do dispositivo móvel do usuário, caso essas informações sejam necessárias para cumprir a finalidade para a qual foi coletada. Como exemplo citamos o prazo de cinco anos para a guarda de informações de natureza tributária.

As informações que não identifiquem o usuário poderão ser armazenadas por prazo indeterminado a exclusivo critério da Cadê Guincho.

As informações coletadas pela Cadê Guincho podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a exclusivo critério da Cadê Guincho. O usuário declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas às medidas de segurança pelo menos equivalentes às aquelas obrigatórias de acordo com a legislação brasileira.

O usuário poderá, caso queira, solicitar a exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados entrando em contato pelo e-mail operacional@cadeguincho.com. Atenção! Não serão excluídas quaisquer informações necessárias para: a realização do processamento do pagamento dos serviços contratados, a preservação do direito de terceiros ou da Cadê Guincho e que devam ser armazenadas por determinação legal.

DO COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A CADÊ GUINCHO não irá compartilhar, vender ou divulgar qualquer dado pessoal dos usuários da PLATAFORMA com pessoas não relacionadas à prestação dos serviços contratados por meio da PLATAFORMA ou para realização do pagamento dos serviços. Define-se como dado pessoal qualquer informação capaz de identificar uma determinada pessoa.

A CADÊ GUINCHO poderá utilizar as informações coletadas em sua PLATAFORMA a fim de elaborar relatórios estatísticos e/ou gerenciais. Tais relatórios, quando divulgados para terceiros, não conterão informação que possa identificar direta ou indiretamente o usuário da PLATAFORMA ou seu veículo.

Ao utilizar a PLATAFORMA o usuário entende que faz parte da utilização regular da PLATAFORMA o compartilhamento e a troca de informações entre o usuário e os prestadores dos serviços ofertados por meio da PLATAFORMA, bem como o compartilhamento de informações com as empresas responsáveis pelo processamento do pagamento dos serviços contratados utilizando a PLATAFORMA como, por exemplo, as empresas responsáveis pelo processamento de pagamento com cartão de crédito ou de débito.

A Cadê Guincho emprega práticas de segurança da informação padrões de mercado em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança visando garantir a proteção de suas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável. Em que pesem os avanços na tecnologia de proteção de dados e comunicação, tais como criptografia, alertamos os usuários para o fato de que nenhum método de armazenamento de dados ou tecnologia de comunicação e/ou transmissão de dados via internet é 100% segura.

Mediante requerimento das autoridades competentes, a CADÊ GUINCHO poderá fornecer toda e qualquer informação coletada referentes a um usuário ou a um grupo de usuários. Citamos como exemplo as solicitações realizadas por autoridades policiais ou judiciárias.

DO WEBSITE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O website da CADÊ GUINCHO utiliza criptografia SSL na comunicação entre o navegador do usuário e o servidor web em que está hospedado. Por questões operacionais ou de segurança, nosso website poderá coletar e/ou registrar informações fornecidas pelo navegador do usuário tais como o endereço de IP.

Nosso website poderá utilizar cookies com o objetivo de aperfeiçoar e/ou melhorar a experiência do usuário, entretanto nosso website não utilizara cookies para rastrear o usuário. O usuário poderá configurar seu navegador para não aceitar cookies, nesse caso, é possível que nosso website não funcione de maneira adequada.

DA ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade entrará em vigor na data de sua publicação em nosso website e permanecerá em vigor até que seja substituída.

A CADÊ GUINCHO poderá alterar a presente Política de Privacidade a seu exclusivo critério, entretanto, iremos informar aos usuários do aplicativo sobre eventuais mudanças em nossa Política de Privacidade por meio de nossa PLATAFORMA, a fim de que estes, caso não concordem com as alterações, não utilizem nossa PLATAFORMA e, se for o caso, desinstalem o APLICATIVO. Dessa forma, compete aos usuários acompanhar as publicações em nosso website. As novas versões desta Política de Privacidade entrarão em vigor na data de sua publicação em nosso website. A utilização de nossa PLATAFORMA, após a publicação de nova Política de Uso, implica na aceitação integral da mesma, independentemente do recebimento pelo usuário de comunicado informando sobre a mudança na Política de Uso, dessa forma, compete ao usuário a obrigação de acompanhar as mudanças publicadas em nosso website.

DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Caso tenha alguma dúvida, reclamação ou sugestão referente à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio de nosso website.

A PRESENTE VERSÃO (v2.3) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE FOI REDIGIDA E PUBLICADA EM 07/01/2021.