

## **A EMPRESA**

A CADÊ GUINCHO SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob nº 26.061.558/0001-70, ("CADÊ GUINCHO"), é empresa de tecnologia que atua na prestação de serviços de processamento de dados e licenciamento de software voltado para o mercado de serviços relacionados aos veículos automotores, tais como: autosocorro, assistência veicular, manutenção, etc.

## **DOS CLIENTES DA CADÊ GUINCHO**

**Atenção! Estes Termos de Uso se aplicam ao USUÁRIO FINAL da PLATAFORMA da CADÊ GUINCHO para a contratação de serviços de autosocorro e serviços congêneres.**

A mera utilização da PLATAFORMA para a contratação de serviços de auto socorro caracteriza o utilizador como USUÁRIO FINAL da PLATAFORMA e não como cliente da CADÊ GUINCHO. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que, caso contrate algum serviço utilizando a PLATAFORMA, será cliente da EMPRESA DE AUTO SOCORRO que contratar e não da CADÊ GUINCHO.

São CLIENTES da CADÊ GUINCHO, mediante aceitação de TERMOS DE USO específico e aprovação de cadastro, as pessoas físicas ou jurídicas que prestem serviço de auto socorro e bem como serviços congêneres, ("EMPRESAS DE AUTO SOCORRO").

Atenção! A licença de uso da PLATAFORMA para o USUÁRIO FINAL é concedida a título gratuito. Entretanto, poderão contratar, segundo proposta comercial elaborada de comum acordo entre as partes, licença de uso onerosa, nessa hipótese caracterizando-se como CLIENTE da CADÊ GUINCHO as pessoas físicas ou jurídicas que utilizam a PLATAFORMA para contratarem serviços de auto socorro regularmente e/ou em grande quantidade e, por essa razão, esses necessitam serviços de processamento de dados adicionais bem como de licença de uso que lhes permita padronizar a contratação dos serviços estabelecendo condições-padrão principalmente em relação aos preços dos serviços, forma e prazo de pagamento.

## **DA PLATAFORMA CADÊ GUINCHO**

A CADÊ GUINCHO licencia, segundo os termos e condições desses TERMOS DE USO, o APLICATIVO que é parte integrante de sua PLATAFORMA de prestação de serviços.

Chamamos de PLATAFORMA de prestação de serviços o conjunto de tecnologias e serviços que a CADÊ GUINCHO oferece ao mercado relacionado aos veículos automotores a qual é composta essencialmente:

- pelo aplicativo para dispositivo móvel de nome “Cadê Guincho”, (“APLICATIVO”), o qual destina-se às pessoas físicas ou jurídicas para a realização de cotações de preço de: serviços de auto socorro, serviços de assistência veicular, serviços de manutenção e outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o usuário do APLICATIVO e os prestadores de serviço, dessa forma, os usuários poderão escolher a proposta/cotação que lhe for mais adequada realizar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços junto ao prestador de serviço escolhido. O usuário poderá pagar o serviço contratado em dinheiro diretamente ao prestador de serviços, entretanto, caso o usuário opte por realizar o pagamento do serviço contratado, via cartão de débito/crédito ou moeda eletrônica pré-paga utilizando o APLICATIVO, o APLICATIVO também realizará o processamento de dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado;

- pelo aplicativo para dispositivo móvel de nome “Profissional - Cadê Guincho”, (“APLICATIVO”), o qual destina-se às pessoas físicas ou jurídicas que prestem os serviços suportados pelo APLICATIVO tais como: serviço de auto socorro, serviço de manutenção e outros serviços de interesse de proprietários de veículos automotores. Esse APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e clientes em potencial, usuários do APLICATIVO, dessa forma, o prestador de serviços poderá, caso queira, responder às solicitações de cotações de preços e apresentar sua proposta para os interessados na contratação de seus serviços, e, caso sua proposta seja aceita, poderá confirmar, por meio do APLICATIVO, a contratação dos serviços.

- pelo website cadeguincho.com que, além de fornecer informações sobre o APLICATIVO, também pode ser utilizado com a mesma finalidade do APLICATIVO, tanto por usuários dos serviços quanto pelos prestadores de serviço, inclusive para a contratação desses serviços;

- pelo “Suporte Técnico 24 horas” que promove atendimento por telefone, e-mail ou chat visando orientar ou esclarecer dúvidas dos usuários quanto ao funcionamento ou utilização do APLICATIVO ou do website da Cadê Guincho; e,

- pelo “Centro de Operações, Controle e Processamento de Dados”, que realiza o processamento dos dados e informações que transitam nos canais acima.

## **TERMOS DE USO DO APLICATIVO CADÊ GUINCHO PARA O USUÁRIO FINAL**

Os seguintes termos de uso ("TERMOS DE USO") do aplicativo para dispositivos móveis CADÊ GUINCHO, ("APLICATIVO") estipulam os termos e condições da relação contratual que se estabelece entre o USUÁRIO FINAL do APLICATIVO e a empresa CADÊ GUINCHO. **ATENÇÃO! Leia atentamente os TERMOS DE USO e, caso não concorde com estes, não instale o APLICATIVO. A instalação do aplicativo caracteriza a aceitação integral e sem reservas dos TERMOS DE USO pelo usuário final e a utilização do APLICATIVO em**

**violação dos TERMOS DE USO sujeitará o usuário final às penalidades previstas na lei ou nestes TERMOS DE USO.**

O USUÁRIO FINAL do APLICATIVO da CADÊ GUINCHO entende e concorda que para todos os fins de direito os presentes TERMOS DE USO criam direitos e obrigações independentemente de sua assinatura pelas partes, sendo a assinatura do usuário final substituída pelo aceite destes TERMOS DE USO. **"Art. 107. A validade da declaração de vontade não dependerá de forma especial, senão quando a lei expressamente a exigir."** Código Civil, Lei 10.406/02.

**Atenção! A utilização da PLATAFORMA bem como a instalação do APLICATIVO está condicionada à aceitação de forma integral e sem reservas dos presentes TERMOS DE USO pelo USUÁRIO FINAL. Caso não concorde com qualquer termo ou condição estabelecida nos presentes TERMOS DE USO, não instale o APLICATIVO e não utilize a PLATAFORMA.**

O USUÁRIO FINAL entende que os presentes TERMOS DE USO possuem força de contrato entre o USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO.

**O USUÁRIO FINAL entende e concorda que sua assinatura autógrafa não é necessária para manifestar sua aceitação sem reservas de todos os termos e condições previstas nestes TERMOS DE USO bastando para caracterizar seu "aceite" a utilização do APLICATIVO ou clicar no botão "Aceitar" quando da instalação/utilização do APLICATIVO, ocasião em que será exibido cópia integral do presente documento. O ato de clicar no botão "Aceitar" corresponde à declaração do USUÁRIO FINAL de que leu, entendeu e aceita os TERMOS DE USO em sua integralidade.**

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá, por razões jurídicas, comerciais ou operacionais alterar os TERMOS DE USO a qualquer tempo e, caso não concorde com as alterações realizadas, deverá desinstalar o APLICATIVO de seu dispositivo móvel sob pena de violar os TERMOS DE USO.

## **1) DO USUÁRIO FINAL**

Para fins dos presentes Termos de Uso é considerado USUÁRIO FINAL toda pessoa física ou jurídica que acessar a PLATAFORMA, independentemente de sua utilização, ou que efetivamente utilize a PLATAFORMA para a realização de cotação de preços e/ou contratação de serviços de AUTO SOCORRO e congêneres prestados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO cadastradas na PLATAFORMA.

**Atenção! A utilização da PLATAFORMA caracteriza a aceitação integral e sem reservas destes TERMOS DE USO pelo USUÁRIO FINAL e a utilização da PLATAFORMA em violação destes TERMOS DE USO sujeitará o USUÁRIO FINAL às penalidades previstas em lei, nestes TERMOS DE USO e/ou contrato.**

## 2) DO APLICATIVO

A CADÊ GUINCHO é titular de licença de uso com poderes para sublicenciamento do software de nome "Cadê Guincho" ("APLICATIVO"), cuja finalidade é a de permitir que o USUÁRIO FINAL realize cotações de preços e contrate, caso queira, serviços prestados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO cadastradas na PLATAFORMA.

O USUÁRIO FINAL poderá, caso queira e sob sua exclusiva responsabilidade, enviar por meio da PLATAFORMA solicitação cotação de preços bem como contratar os serviços prestados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO.

**A CADÊ GUINCHO esclarece que não presta serviços de auto socorro**, tampouco é representante direta ou indireta das EMPRESAS DE AUTO SOCORRO, dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que, caso resolva solicitar serviço de auto socorro utilizando a PLATAFORMA, **a contratação do serviço se dará exclusivamente entre o USUÁRIO FINAL e a EMPRESA DE AUTO SOCORRO escolhida**, ficando vinculados o USUÁRIO FINAL e a EMPRESA DE AUTO SOCORRO aos entendimentos firmados entre si, excluindo de forma expressa a CADÊ GUINCHO de qualquer responsabilidade pelo serviço prestado bem como por quaisquer responsabilidades decorrentes do contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e a EMPRESA DE AUTO SOCORRO independentemente de o contrato ser verbal ou por escrito.

O APLICATIVO é protegido pela Lei 6.909/98, "Lei de Software", e pela Lei 9.610/98, "Lei de Direitos Autorais" e sua utilização em desconformidade com os TERMOS DE USO caracterizam violação dos direitos do autor sujeita a sanções cíveis e/ou penais.

## 3) DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DO CADASTRO DO USUÁRIO FINAL

A instalação do APLICATIVO está vinculada à aceitação integral dos presentes TERMOS DE USO e do fornecimento dos dados cadastrais e outras informações solicitadas.

Poderão se cadastrar pessoas jurídicas e pessoas físicas. As pessoas jurídicas, ao se cadastrarem, indicarão seu representante legal o qual responderá solidariamente com a pessoa jurídica pelo uso da PLATAFORMA bem como pelo uso que seus prepostos fizerem deste. Quando se tratar de pessoa física, somente poderão instalar, se cadastrar e/ou utilizar a PLATAFORMA se maiores de 18 anos e em pleno gozo de seus direitos civis.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá suspender ou cancelar seu cadastro a qualquer tempo, independentemente de comunicação prévia, caso entenda que o USUÁRIO FINAL violou quaisquer um dos TERMOS DE USO da PLATAFORMA ou que praticou qualquer ato que cause ou tenha potencial para causar dano ou prejuízo aos demais usuários da PLATAFORMA, às EMPRESAS DE AUTO SOCORRO ou à CADÊ GUINCHO.

A realização do cadastro não gera para USUÁRIO FINAL quaisquer direitos em relação à disponibilidade da PLATAFORMA, suporte técnico ou à prestação de serviços, por essa razão, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que não tem direito a qualquer tipo de reparação ou compensação em razão de suspensão ou cancelamento de seu cadastro ou pela indisponibilidade ou bloqueio de seu acesso à PLATAFORMA.

#### **4) DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL**

Pelos presentes TERMOS DE USO e na melhor forma de direito o USUÁRIO FINAL se obriga:

- a)** Ler os presentes TERMOS DE USO e aceitá-los e cumpri-los em sua integralidade e sem ressalvas;
- b)** Realizar o cadastro das informações solicitadas. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é o único responsável pelas informações que prestar na realização do cadastro ou na utilização da PLATAFORMA e que responderá de forma exclusiva e ilimitada na esfera civil e/ou criminal, quando aplicável, por danos decorrentes da prestação de informações falsas, divergentes, incompletas ou omissas. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo suspender ou bloquear a utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO FINAL sem notificação ou aviso prévio, a seu exclusivo critério, caso entenda que o USUÁRIO FINAL violou os TERMOS DE USO da PLATAFORMA ou a legislação vigente;
- c)** Realizar o pagamento dos serviços contratados utilizando a PLATAFORMA segundo os termos, condições e prazos estipulados no momento da contratação;
- d)** A se abster de utilizar a PLATAFORMA para finalidade diversa da prevista nos presentes TERMOS DE USO ou para a prática de ato ilícito, inclusive abuso de direito ou violação de direito de terceiros; e,
- e)** Somente instalar o APLICATIVO em aparelho de sua propriedade ou com autorização expressa do proprietário do aparelho.

#### **5) DO PAGAMENTO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR MEIO DA PLATAFORMA**

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não presta serviços de auto socorro, dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que deverá pagar, pelos serviços que contratar, diretamente à EMPRESA DE AUTO SOCORRO escolhida.

O USUÁRIO FINAL poderá optar por realizar o pagamento por meio da PLATAFORMA utilizando cartão de débito/crédito, moeda eletrônica pré-paga ou qualquer outro meio de pagamento aceito na PLATAFORMA. Nessa hipótese o USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ

GUINCHO a realizar o processamento de dados necessário para viabilizar o pagamento do serviço contratado.

### **5.1) DA COBRANÇA POR CANCELAMENTO**

O USUÁRIO FINAL entende que quando realiza um chamado utilizando a PLATAFORMA, a EMPRESA DE AUTO SOCORRO contratada encaminha a ordem de serviço para UM de seus profissionais e, dessa forma, esse profissional não poderá aceitar ou executar qualquer outro serviço enquanto não encerrar a prestação do serviço solicitado pelo USUÁRIO FINAL.

O USUÁRIO FINAL entende que se cancelar a contratação do serviço irá causar prejuízo para a EMPRESA DE AUTO SOCORRO em razão de: indisponibilidade do profissional deslocado para a prestação dos serviços, sendo que este poderia estar prestando serviços para outro cliente, despesas com combustível e mão de obra, retorno do profissional para a base de operações etc.

**Dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que pagará o valor correspondente à “saída do profissional” que irá prestar o serviço contratado por meio da PLATAFORMA caso cancele a contratação do serviço após 5 (cinco) minutos. O valor que será cobrado referente à “saída do profissional” será comunicado no momento do cancelamento e será calculado considerando valor base fixo mais valor variável de acordo com o número de km rodados e, caso o USUÁRIO FINAL não concorde com a cobrança do valor, não deverá concluir a contratação do serviço.**

**O USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ GUINCHO, de forma expressa e irrevogável, a realizar o processamento de dados necessário para viabilizar o pagamento referente ao valor do cancelamento, inclusive com o lançamento do valor em seu cartão de crédito, caso cancele a contratação do serviço em desacordo com o estabelecido nesses TERMOS DE USO.**

**O USUÁRIO FINAL entende e concorda que, uma vez realizada a contratação do serviço de auto socorro(chamado), o cancelamento com objetivo de contratar diretamente o prestador de serviços escolhido poderá caracterizar fraude, constituindo violação desses TERMOS DE USO. O USUÁRIO FINAL entende que responderá pelas perdas e danos que causar sem prejuízo das medidas judiciais cíveis ou criminais cabíveis.**

### **6) MODALIDADES DE PAGAMENTO ADICIONAIS E SERVIÇOS ADICIONAIS**

A CADÊ GUINCHO oferece, mediante contratação em apartado, outras conveniências para as pessoas físicas ou jurídicas que utilizam a PLATAFORMA para

contratarem serviços de auto socorro regularmente e/ou em grande quantidade, dentre as quais destacamos:

- modalidades de pagamento diferenciadas;
- serviços de processamento de dados adicionais, especialmente os utilizados para controle e gerenciamento dos serviços contratados;
- licença de uso específica e acesso à PLATAFORMA que lhe permita padronizar a contratação dos serviços estabelecendo condições-padrão principalmente em relação aos preços dos serviços, forma e prazo de pagamento;

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a prestação dos serviços de que trata essa cláusula 5.2 está vinculada à aceitação integral e sem reservas das seguintes condições:

- 1) O USUÁRIO FINAL deverá firmar contrato específico com a CADÊ GUINCHO onde será estipulado o serviço adicional contratado e a forma de pagamento. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que se aprovar eventual proposta técnica comercial enviada pela CADÊ GUINCHO, essa proposta passará a valer como contrato aplicando-se subsidiariamente esses TERMOS DE USO;
- 2) O USUÁRIO FINAL se obriga a pagar diretamente à CADÊ GUINCHO os valores referentes à licença de uso, serviços de processamento de dados etc. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO irá emitir nota fiscal exclusivamente no valor referente aos seus serviços;
- 3) O USUÁRIO FINAL se obriga a pagar diretamente às EMPRESAS DE AUTOSOCORRO pelos serviços que contratar destas utilizando a PLATAFORMA;

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não presta serviços de auto socorro e que a CADÊ GUINCHO não é por qualquer forma responsável por esses serviços os quais são contratados diretamente com as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO. Dessa forma, o USUÁRIO FINAL exime a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades pelos serviços de auto socorro contratados pelo USUÁRIO FINAL utilizando a PLATAFORMA inclusive perdas, danos e/ou lucros cessantes. Ainda, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá realizar, mediante autorização das EMPRESAS DE AUTO SOCORRO, o recebimento dos serviços de auto socorro e que, mesmo nessa hipótese, não se caracteriza nenhum vínculo entre a CADÊ GUINCHO e as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO tampouco de responsabilidade solidária ou subsidiária entre estas.

## **7) DAS LICENÇAS DE USO**

A CADÊ GUINCHO concede ao USUÁRIO FINAL licença de uso do APLICATIVO, de forma não exclusiva, intransferível e revogável, a qual está vinculada aos termos, restrições e condições estabelecidas nos presentes TERMOS DE USO. A licença de uso concedida não se estende, direta ou indiretamente, a terceiros.

A presente licença de uso NÃO se estende aos demais elementos da PLATAFORMA. A utilização do website da CADÊ GUINCHO está condicionada à aceitação integral e sem reservas desses TERMOS DE USO.

## **8) DAS LIMITAÇÕES DA LICENÇA DE USO**

A licença de uso concedida não transfere ao USUÁRIO FINAL quaisquer direitos patrimoniais, morais ou de qualquer outra natureza sobre o APLICATIVO ou qualquer propriedade intelectual da PLATAFORMA ficando reservado para o autor todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre a PLATAFORMA, inclusive quanto ao APLICATIVO, notadamente, mas não se limitando, aos códigos-fonte, arquivos executáveis, scripts, estruturas de armazenamento de dados, componentes, interfaces, identidade visual e documentação técnica. Sem qualquer prejuízo dos direitos do titular da propriedade intelectual sobre PLATAFORMA e sobre o APLICATIVO bem como os direitos da CADÊ GUINCHO, previstos na Lei 9.609/98 e na Lei 9.610/98, o USUÁRIO FINAL está expressamente proibido de:

a) sublicenciar, direta ou indiretamente, distribuir, ceder, emprestar, arrendar, alugar, dar em garantia, alienar, doar, ou de qualquer outra forma transferir total ou parcialmente, temporária

ou permanentemente, a licença de uso objeto do presente instrumento bem como quaisquer componentes do APLICATIVO ou da PLATAFORMA bem como quaisquer direitos relacionados a estes;

b) realizar ou permitir que terceiros realizem engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro método com resultados similares do APLICATIVO bem como da PLATAFORMA ou de qualquer uma de suas partes;

c) conceder acesso ou permitir o uso da PLATAFORMA por terceiros, respondendo o USUÁRIO FINAL de forma integral, exclusiva e ilimitada pelas perdas e/ou danos decorrentes do descumprimento dessa obrigação;

d) remover ou suprimir, por qualquer meio, avisos de direitos autorais, marcas, logotipos ou publicidade contidas na PLATAFORMA inclusive quanto ao APLICATIVO;

e) empregar qualquer recurso com o objetivo de interferir do funcionamento da PLATAFORMA bem como das atividades ou operações da CADÊ GUINCHO;

f) realizar quaisquer alterações ou derivações do APLICATIVO ou de qualquer elemento da PLATAFORMA; e,

g) utilizar a PLATAFORMA para finalidade diversa das previstas no presente documento ou para a prática de ato ilícito inclusive abuso de direito ou violação do direito de terceiros.

## **9) DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS DO APLICATIVO E DA PLATAFORMA**

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a correta execução de um aplicativo para dispositivos móveis depende de diversos fatores, tais como: do modelo do dispositivo móvel, das características e da especificação técnica do dispositivo móvel, da versão do sistema operacional instalado no dispositivo móvel, da interferência de outros aplicativos instalados no aplicativo móvel etc.

Dessa forma, ao instalar o aplicativo, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que o APLICATIVO é licenciado na forma e no estado em que se encontra e que a CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garantem a compatibilidade nem o funcionamento do APLICATIVO no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL tampouco que o APLICATIVO esteja livre de erros ou defeitos.

A CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garantem a compatibilidade de novas versões do APLICATIVO com o dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL.

O USUÁRIO FINAL, para todos os fins de direito, declara e reconhece que é o único responsável pela instalação e desinstalação do APLICATIVO em seu dispositivo móvel.

O uso da PLATAFORMA é licenciado no estado em que se encontra, dessa forma, compete exclusivamente ao USUÁRIO FINAL avaliar a adequação e funcionalidade da PLATAFORMA para seu uso. A CADÊ GUINCHO não garante por qualquer forma que a PLATAFORMA está livre de erros ou de falhas. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é o único responsável por quaisquer perdas ou danos que sofrer ou que causar a terceiros decorrentes da utilização da PLATAFORMA.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por software/serviços de terceiros embarcados/utilizados na PLATAFORMA ou pela ação de terceiros que interfiram direta ou indiretamente no funcionamento da PLATAFORMA, notadamente, mas não se limitando, à vírus de computador ou à ação de *hackers*;

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo alterar o modo, a forma ou as condições da prestação de serviços ou até mesmo encerrá-la e, por consequência, a PLATAFORMA poderá perder, total ou parcialmente, algumas de

suas funcionalidades. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante ao USUÁRIO FINAL disponibilidade e/ou continuidade do funcionamento da PLATAFORMA.

## **10) DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A CADÊ GUINCHO reserva para si todos os direitos relativos à propriedade intelectual dos bens materiais e imateriais produzidos ou decorrentes da utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO FINAL.

O presente instrumento não transfere para o USUÁRIO FINAL quaisquer direitos referentes às marcas ou propriedade intelectual de qualquer natureza.

## **11) DA CONEXÃO DE DADOS E DO FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO**

A conexão de dados do APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com a CADÊ GUINCHO e com as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO é indispensável para o correto funcionamento do APLICATIVO e depende de diversos fatores, tais quais: da disponibilidade de conexão com a internet do dispositivo móvel, da disponibilidade de conexão com a internet dos servidores da CADÊ GUINCHO e das EMPRESAS DE AUTOSOCORRO, do correto funcionamento dos servidores da CADÊ GUINCHO, fatores externos na comunicação entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL e os servidores da CADÊ GUINCHO ou das EMPRESAS DE AUTO SOCORRO etc.

Dessa forma, e pelas razões explicitadas acima, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante o funcionamento da conexão entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou com as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante que a PLATAFORMA esteja apta a funcionar a qualquer tempo, sem interrupções e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos decorrentes da interrupção, suspensão ou cessação do funcionamento da PLATAFORMA principalmente em razão de indisponibilidade ou deficiência na conexão e/ou comunicação entre o APLICATIVO e os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou com as EMPRESAS DE AUTOSOCORRO.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que correrão por sua conta quaisquer custos decorrentes ou necessários para acesso à PLATAFORMA inclusive hardware, software e demais serviços, inclusive os de telecomunicações.

## **12) DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA CADÊ GUINCHO**

O USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que:

a) a CADÊ GUINCHO não presta serviços de auto socorro, inclusive serviços de guincho, dessa forma o USUÁRIO FINAL entende que quem irá prestar o serviço solicitado pelo USUÁRIO FINAL é a EMPRESA DE AUTO SOCORRO escolhida, sendo esta a única responsável pelos serviços prestados ao USUÁRIO FINAL, inclusive quando o USUÁRIO FINAL optar por realizar o pagamento por meio da PLATAFORMA utilizando cartão de débito/crédito, moeda eletrônica pré-paga ou qualquer outro meio de pagamento aceito na PLATAFORMA;

b) a CADÊ GUINCHO não interfere tampouco controla ou audita, por qualquer meio, direta ou indiretamente, a prestação dos serviços de auto socorro pelas EMPRESAS DE AUTOSOCORRO principalmente em relação à qualidade e adequação destes serviços às necessidades do USUÁRIO FINAL;

c) a CADÊ GUINCHO não garante, por qualquer forma, a legalidade, qualidade, adequação, confiabilidade, eficiência ou utilidade dos serviços prestados pelas EMPRESAS DE AUTOSOCORRO e, ao utilizar a PLATAFORMA para contratação desses serviços, o USUÁRIO FINAL exige a CADÊ GUINCHO que quaisquer responsabilidades decorrentes da prestação desses serviços;

d) a prestação do serviço de auto socorro depende e está vinculada ao contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e a EMPRESA DE AUTO SOCORRO sem qualquer interferência da CADÊ GUINCHO quanto aos termos do negócio pactuado, dessa forma, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer acordos firmados com as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO bem como por quaisquer danos decorrentes da contratação dos serviços de auto socorro;

e) em que pese o fato de a CADÊ GUINCHO receber avaliações dos serviços pelos usuários da PLATAFORMA bem como reclamações com relação a estes, a CADÊ GUINCHO não atesta a qualidade dos serviços prestados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não é responsável pela opinião ou avaliação dos serviços de auto socorro realizadas pelos usuários da PLATAFORMA e que a CADÊ GUINCHO recomenda o uso criterioso dessas avaliações. A CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer vícios nas informações prestadas por terceiros, sejam esses outros usuários do aplicativo ou EMPRESAS DE AUTO SOCORRO divulgadas ao USUÁRIO FINAL por meio da PLATAFORMA ou qualquer outro meio;

f) em que pese o fato de a CADÊ GUINCHO realizar o cadastro das EMPRESAS DE AUTOSOCORRO, todas as informações prestadas para o cadastro são fornecidas pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO de tal forma que a CADÊ GUINCHO não atesta a regularidade das EMPRESAS DE AUTO SOCORRO tampouco se responsabiliza pela

veracidade das informações prestadas ou pela autenticidade dos documentos enviados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO para a CADÊ GUINCHO; (OBSERVAÇÃO: conforme explicado, a análise realizada pela CADÊ GUINCHO das informações prestadas pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO é limitada por questões técnicas e operacionais, entretanto, caso o USUÁRIO FINAL tenha conhecimento de que alguma informação é falsa ou incorreta, comunique a CADÊ GUINCHO);

g) o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não possui nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária com as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO, que estas são pessoas físicas ou jurídicas autônomas independentes da CADÊ GUINCHO, que as EMPRESAS DE AUTO SOCORRO respondem exclusivamente pelas obrigações assumidas perante o USUÁRIO FINAL; e,

h) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante a eficácia dos controles empregados, a veracidade das informações prestadas por terceiros nem a qualidade dos serviços prestados pelas EMPRESAS DE AUTO SOCORRO e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pelas perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou danos morais do USUÁRIO FINAL ou de terceiros decorrentes da utilização da PLATAFORMA.

### **13) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A instalação do APLICATIVO, acesso e/ou utilização da PLATAFORMA sujeita o USUÁRIO FINAL aos termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE publicada no website da CADÊ GUINCHO. Ao instalar o APLICATIVO, acessar e/ou utilizar a PLATAFORMA o USUÁRIO FINAL declara que entende e aceita integralmente todos os termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE estando a licença de uso concedida neste instrumento vinculada à sua aceitação.

### **14) DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO**

O presente instrumento denominado TERMOS DE USO será regido pela legislação da República Federativa do Brasil.

O USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO elegem o foro da comarca de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente termo de uso com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A PRESENTE VERSÃO (v3.0) DOS TERMOS DE USO FOI REDIGIDA E PUBLICADA EM 08 de abril de 2020. CASO QUEIRA CONSULTAR VERSÕES ANTERIORES, ACESSE O WEBSITE DA CADÊ GUINCHO.